

Общественный совет оценил информационную открытость информационной открытости муниципальных общеобразовательных учреждений города Новочеркаска

1. На официальных сайтах большинства образовательных учреждений представлена основная информация об образовательном учреждении, в соответствии с требованиями Приказа Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785.

2. На всех сайтах информация об учреждении отражена в полной мере и является актуальной.

3. На всех сайтах в полной мере представлены сведения о педагогических работниках учреждений.

4. Проблемным является взаимодействие с учреждением с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

5. В полной мере отражены показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности учреждения, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

6. Удобство пользования сайтом лишь косвенно воздействует на информационную открытость. Если информация расположена удобно, структурирована - вероятность того, что посетитель сайта быстро найдет необходимую информацию, возрастает. Это также влияет на объем информации, который получит человек, что отражается на его впечатлении, формировании доверия, и в итоге – на принятии решения в получении услуги.

7. Оценка сайта с точки зрения дизайна относится к субъективным характеристикам и не является существенной для составления рейтинга информационной открытости. Большинство разработчиков ресурсов учитывали, что среди посетителей сайтов много учащихся, и разрабатывали соответствующее оформление. Лишь несколько сайтов обратили на себя внимание скудным или пессимистичным дизайном. Там, где форма и содержание гармоничны – возникает больше доверия к информации.

8. Обновляемость информации на сайтах показывает степень информационной открытости. информация на всех сайтах обновляется постоянно.

9. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения в целом соответствует требованиям.

10. Отмечена высокая удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организаций.

11. Потребители услуг удовлетворены качеством образования и готовы порекомендовать образовательные организации.

Рекомендации образовательным учреждениям г. Новочеркаска:

1. Продолжить работу с официальными сайтами учреждений в соответствии требованиям, определенным Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785.

2. Проверить, насколько полно представлена информация о структуре и функциях каждого уровня школьного управления.

3. Повышать посещаемость сайта за счет развития интерактивных сервисов: новости, комментарии, фотоотчеты, форум, гостевая книга.

4. Актуализировать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

5. Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

6. Улучшать материально-техническое и информационное обеспечение.